Live beeld zegt meer dan 1000 woorden

Gemakkelijk

Veilig

Gepersonaliseerd

9373336-33 Rev 2

Inhoud

1 Activeren WeSeeDo Direct 2

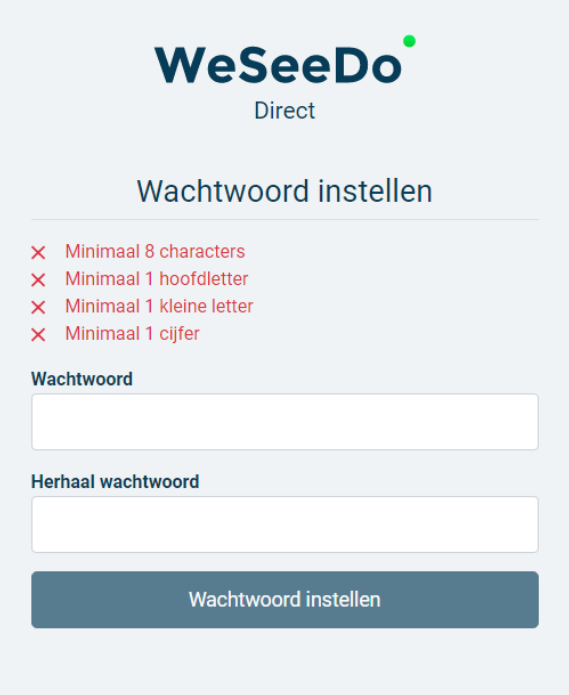
2 WeSeeDo Direct gebruiken 3
2.1 Inloggen 3
2.2 Aan de slag 4
2.3 Versturen SMS 5
2.4 Een tweezijdige beeldverbinding 6
2.5 Het opzetten van de verbinding 7
2.6 WeSeeDo Direct functionaliteiten 10
2.6.1 Chat 10
2.6.2 Camera 10
2.6.3 Beeldverbinding verbreken 10

1 Activeren WeSeeDo Direct

Voor het gebruik van WeSeeDo Direct hoef je geen speciale software te installeren. WeSeeDo werkt op iedere moderne browser en op elke moderne telefoon of computer. Wel adviseert WeSeeDo het gebruik van een desktop of laptop met Google Chrome als browser.

Na het aanvragen van een account krijg je op het opgegeven e-mailadres een uitnodiging om je WeSeeDo Direct gebruikers-account te activeren. Klik op de link **Activeer uw WeSeeDo gebruikers-account** in de e-mail en maakt een wachtwoord aan. De link in de e-mail is tot 72 uur naar ontvangst te gebruiken. Heb je de e-mail niet ontvangen? Check je spambox of neem contact met ons op. Het wachtwoord dient uit minimaal 8 karakters te bestaan. Het wachtwoord dient te voldoen aan: minimaal één hoofdletter, één kleine letter, één cijfer.

Let wel: noteer het wachtwoord goed. Deze wordt verder nergens getoond. Klik na het invoeren van het wachtwoord op de button '**Wachtwoord instellen**'. Het wachtwoord wordt opgeslagen. Na het aanmaken van het wachtwoord ontvang je ter bevestiging een e-mail.

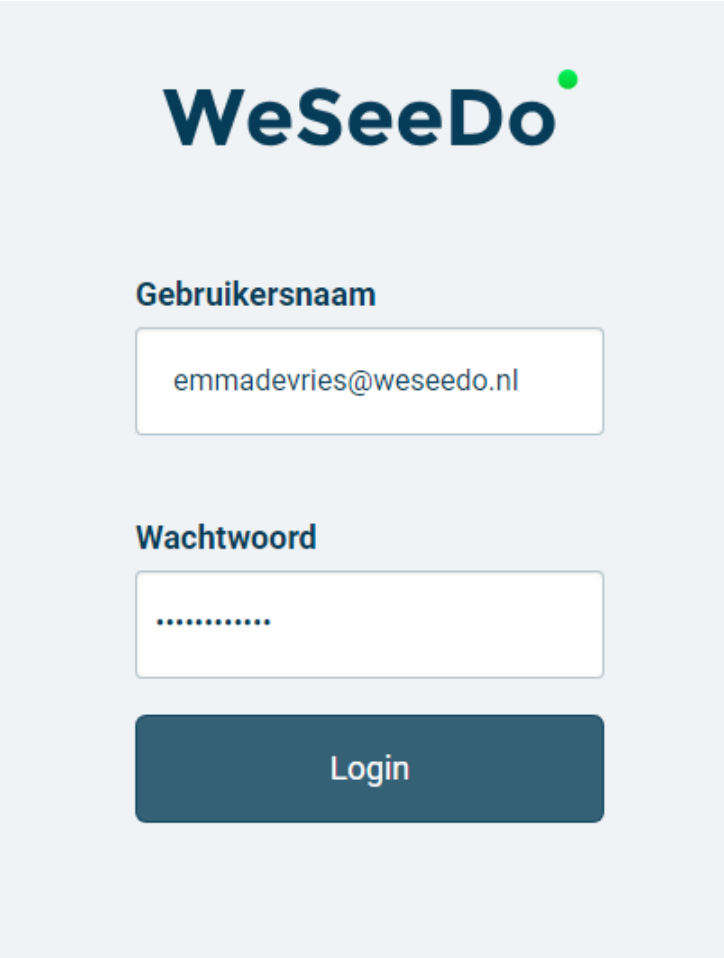


Gebruikerservaring tip: Voordat je aan de slag gaat met WeSeeDo Direct is het handig om eerst goed te testen met bijvoorbeeld een collega. Wanneer je er niet uitkomt of je hebt andere vragen, kunt u contact opnemen met de technische ondersteuning via een mail naar support@weseedo.nl of bellen naar 085-2737977.

2 WeSeeDo Direct gebruiken

2.1 Inloggen

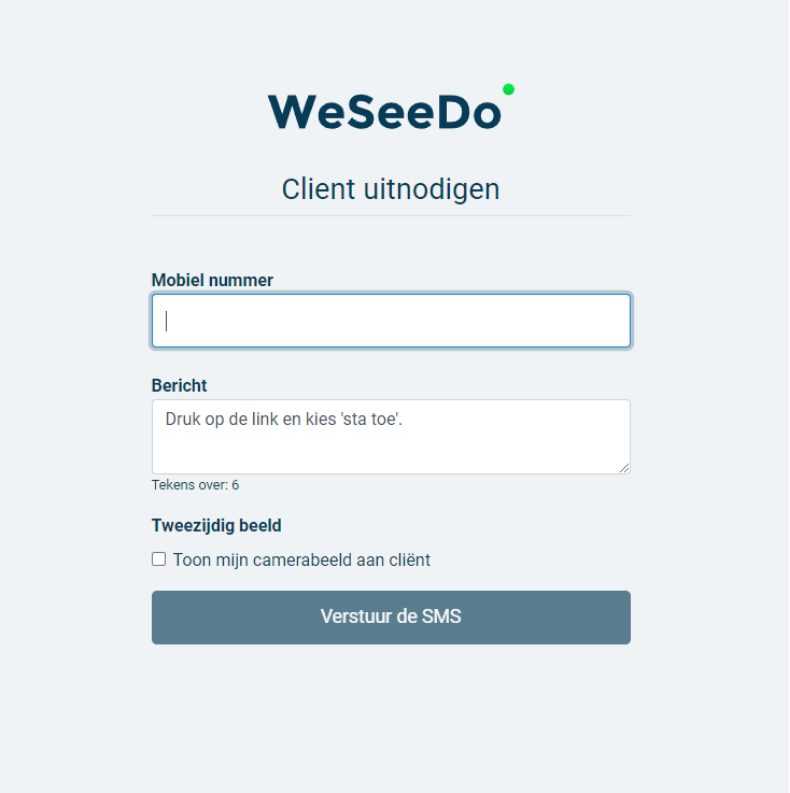
Type om in te loggen in de browserbalk: **https://login-direct.weseedo.nl** of ga naar onze website: **www.weseedo.nl** en log in via de login knop. Deze staat rechts bovenin op de homepage. Op de login-pagina kun je inloggen met het e-mailadres en het wachtwoord.



Gebruikerservaring tip: Je kunt de inlogpagina vastzetten op je taakbalk als je gebruik maakt van de browser Google Chrome. Dit doe je door naar **https://login-direct.weseedo.nl** te gaan en op het ster-icoontje te klikken die rechts in de adresbalk staat.

2.2 Aan de slag

Na het inloggen, zie je het dashboard van WeSeeDo Direct. Je kan nu met WeSeeDo Direct aan de slag.



2.3 Versturen SMS

Vul in het veld ‘Mobiel nummer’ het nummer in van de beller. Vul het nummer in als 0612345678 of als 06-12345678. Het standaardbericht kan je aanvullen naar wens. En klik vervolgens op ‘**Verstuur de SMS**’. Tijdens het telefoongesprek ontvangt de beller een SMS op zijn of haar smartphone.



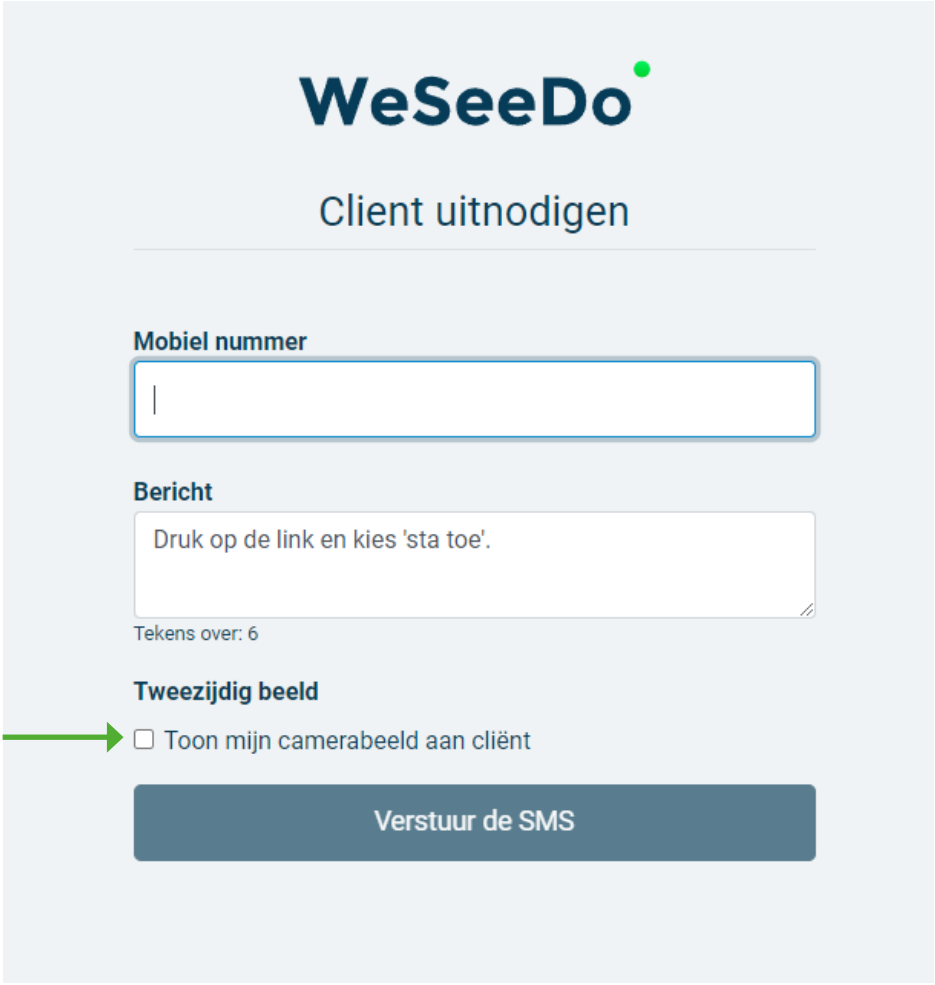
De SMS is verstuurd

Wanneer de SMS is verstuurd zie je de onderstaande melding.



2.4 Een tweezijdige beeldverbinding

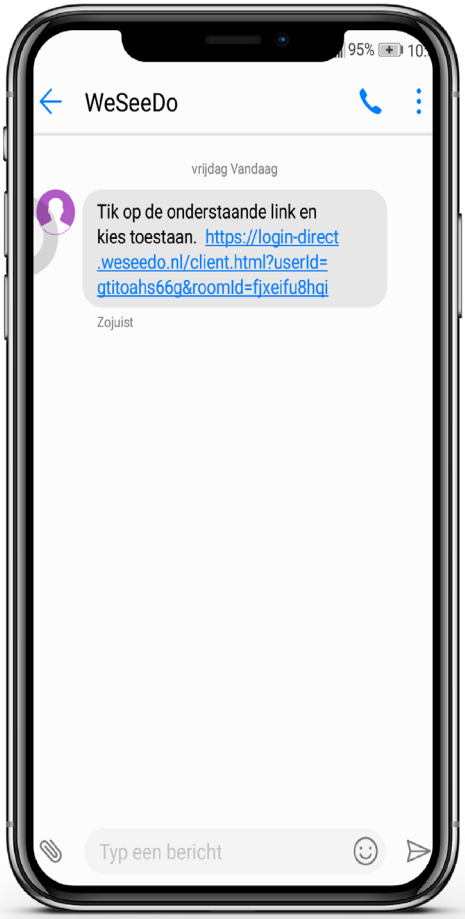
Wanneer je ook jouw camerabeeld wilt tonen aan je cliënt dan kun je dat aangeven wanneer je de sms verstuurd. Je zet dan het vinkje voor ‘tweezijdig beeld’ aan.



Let op: Het kan zijn dat je niet beschikt over de functie tweezijdig beeld. Als je hier gebruik van wilt maken, vraag dit dan na bij jouw beheerder.

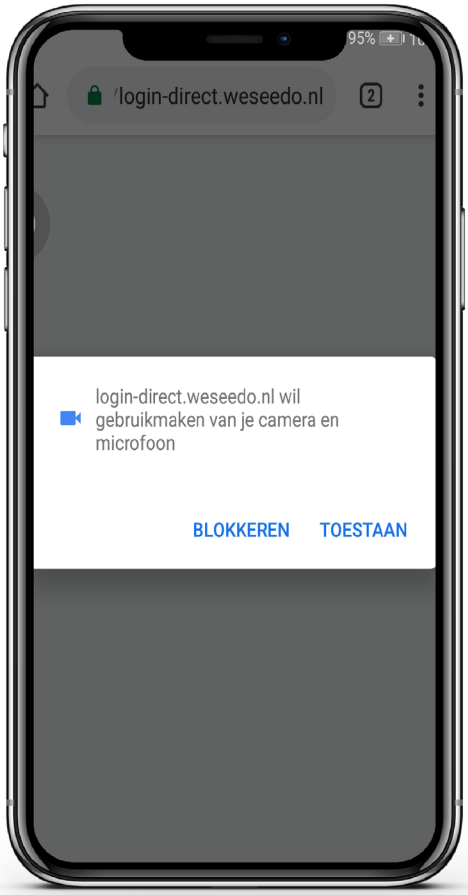
2.5 Het opzetten van de verbinding

Er wordt een SMS verstuurd naar het 06-nummer wat je hebt ingevuld. Je cliënt zal het volgende zien op zijn of haar smartphone.



Gebruikerservaring tip: Vertel de cliënt voordat je de SMS verstuurt dat hij zijn/haar telefoon het beste op de luidspreker kan zetten. Vervolgens verstuur je het SMS bericht en klikt je cliënt op de link.

Zodra de klant op de link in de SMS drukt, zal zijn of haar smartphone de volgende melding geven:



Je cliënt dient de camera en microfoon toe te staan voor de beeldverbinding. Nadat de klant klikt op '**Toestaan**' wordt meteen de beeldverbinding opgestart.

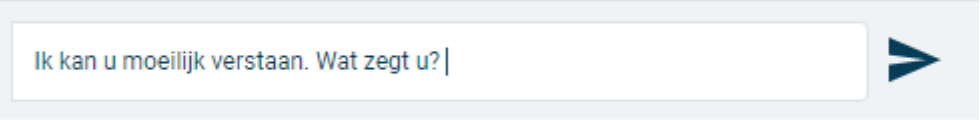
Je kunt nu direct meekijken en de situatie bij de cliënt beter beoordelen, waarbij de telefoonverbinding tussen jou en de cliënt blijft staan. Met WeSeeDo kan je beter inventariseren wat het probleem is. Daardoor krijg je een grotere efficiëntie in de uitvoering.



2.6 WeSeeDo Direct functionaliteiten

2.6.1 Chat

De chat vindt je aan de rechterkant van het scherm. Wanneer je bijvoorbeeld door omgevingsfactoren zoals overmatig geluid elkaar minder goed kan verstaan, gebruik dan de chat functie voor extra ondersteuning.



2.6.2 Camera

Je kunt eenvoudig een foto van hetgeen je ziet maken met de camerafunctie. Vergeet niet om de afbeelding goed op te slaan. WeSeeDo bewaart deze gegevens niet, wanneer je het gesprek sluit is de afbeelding alleen in je eigen-downloads terug te vinden.



2.6.3 Beeldverbinding verbreken

Je kunt de WeSeeDo Direct beeldverbinding beëindigen door op de rode hoorn te klikken. Je cliënt ziet dan de volgende melding:



WeSeeDo

Stavangerweg 23-1
9723 JC Groningen

E info@weseedo.nl
T 085 273 79 77

WeSeeDo.nl