

Live beeld zegt meer dan 1000 woorden



Gemakkelijk



Veilig



Gepersonaliseerd

9373336-33 Rev 3

Inhoud

1	Activeren WeSeeDo Direct	2
2	WeSeeDo Direct gebruiken	3
2.1	Inloggen	3
2.2	Aan de slag	4
2.3	Versturen SMS	5
2.4	Een tweezijdige beeldverbinding	6
2.5	Het opzetten van de verbinding	7
2.6	WeSeeDo Direct functionaliteiten	10
2.6.1	Chat	10
2.6.2	Screenshot maken	10
2.6.3	Opnemen	10
2.6.4	Beeldverbinding verbreken	11

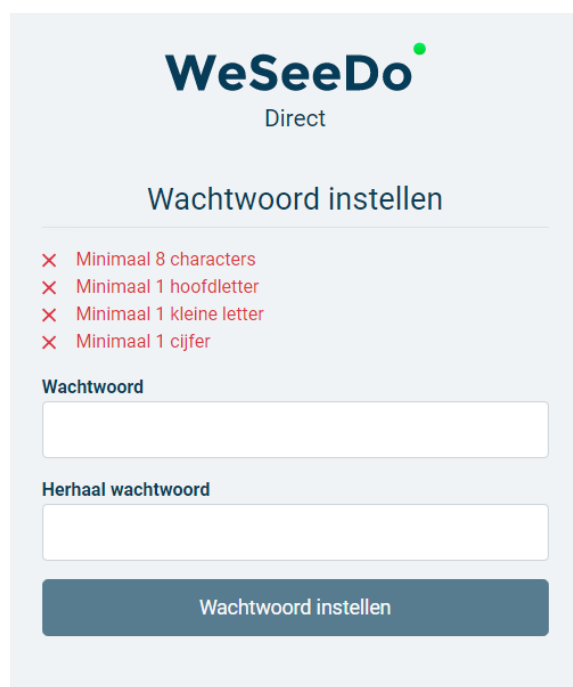
1 Activeren WeSeeDo Direct

Voor het gebruik van WeSeeDo Direct hoef je geen software te installeren. WeSeeDo werkt op iedere moderne browser en op elke moderne telefoon of computer. Wel adviseren wij het gebruik van een desktop of laptop met Google Chrome als browser.

Na het aanvragen van een account krijg je op het opgegeven e-mailadres een uitnodiging om je WeSeeDo Direct gebruikers-account te activeren. Klik op de link 'Activeer uw WeSeeDo gebruikers-account' in de e-mail en maak een wachtwoord aan. De link in de e-mail is tot 72 uur na ontvangst te gebruiken. Heb je de e-mail niet ontvangen? Check je spambox of neem contact met ons op. Het wachtwoord dient uit minimaal 8 karakters te bestaan. Het wachtwoord dient te voldoen aan: minimaal één hoofdletter, één kleine letter, één cijfer.

Let wel: onthoud het wachtwoord goed. Deze wordt verder nergens getoond. Klik na het invoeren van het wachtwoord op de button '**Wachtwoord instellen**'. Het wachtwoord wordt opgeslagen. Na het aanmaken van het wachtwoord ontvang je ter bevestiging een e-mail.

Gebruikerservaring tip: Voordat je aan de slag gaat met WeSeeDo Direct is het handig om eerst goed te testen met bijvoorbeeld een collega. Wanneer je er niet uitkomt of je hebt andere vragen, kun je contact opnemen met de technische ondersteuning via een mail naar support@weseedo.nl of bellen naar 085-2737977.

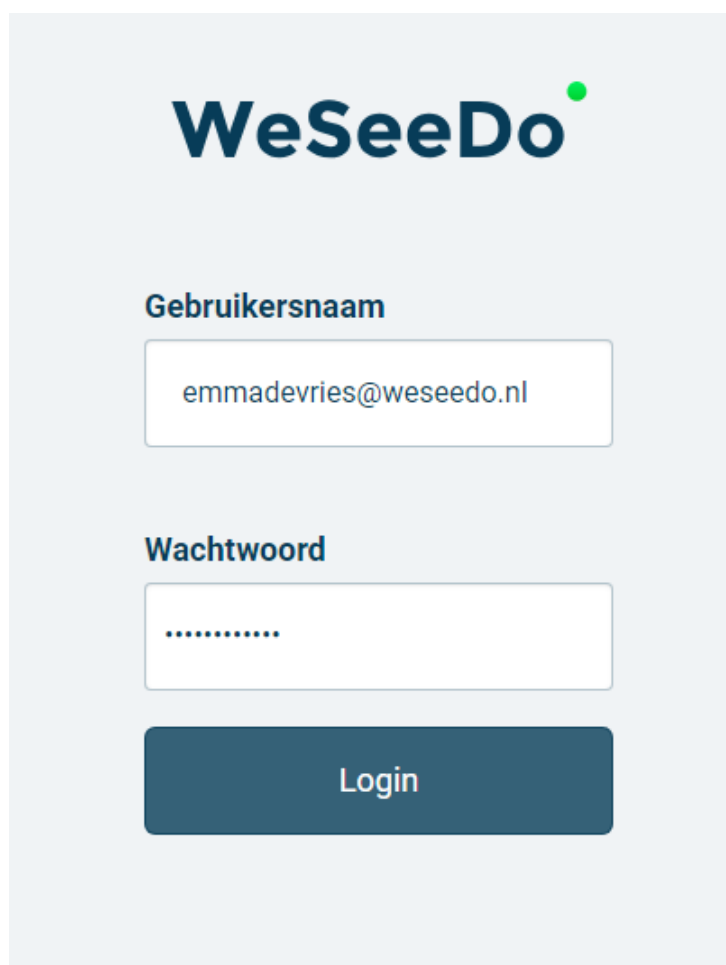


The screenshot shows a web interface for setting a password. At the top is the 'WeSeeDo Direct' logo. Below it is the heading 'Wachtwoord instellen'. A list of requirements is shown with red 'X' icons: 'Minimaal 8 characters', 'Minimaal 1 hoofdletter', 'Minimaal 1 kleine letter', and 'Minimaal 1 cijfer'. There are two input fields: 'Wachtwoord' and 'Herhaal wachtwoord'. At the bottom is a dark blue button labeled 'Wachtwoord instellen'.

2 WeSeeDo Direct gebruiken

2.1 Inloggen

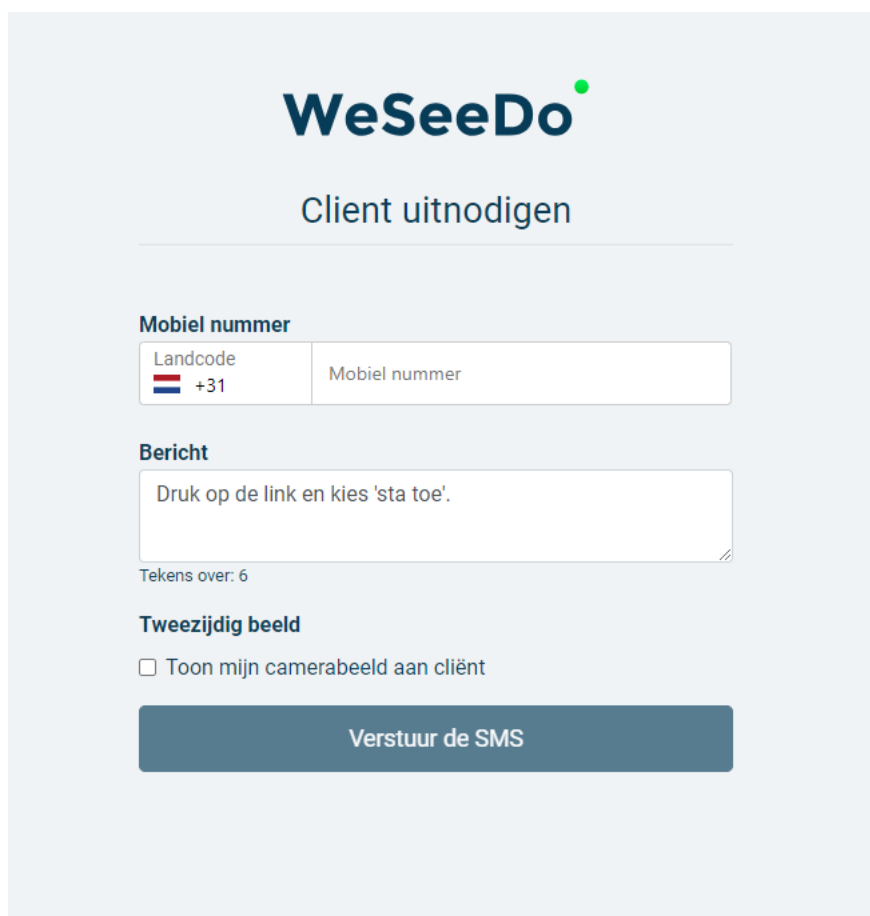
Typ om in te loggen in de browserbalk: **<https://login-direct.weseedo.nl>** of ga naar onze website: **www.weseedo.nl** en klik op de 'Inloggen' knop rechtsboven. Deze staat rechts bovenin op de homepage. Op de login-pagina kun je inloggen met het e-mailadres en het wachtwoord.

The image shows a login form for WeSeeDo. At the top is the WeSeeDo logo in dark blue with a green dot above the 'o'. Below the logo is the label 'Gebruikersnaam' in dark blue. Underneath is a white text input field containing the email address 'emmadevries@weseedo.nl'. Below that is the label 'Wachtwoord' in dark blue. Underneath is a white password input field filled with ten dots. At the bottom of the form is a dark blue button with the word 'Login' in white text. The entire form is set against a light gray background with a subtle shadow.

Gebruikerservaring tip: Je kunt de inlogpagina vastzetten op je taakbalk. Dit doe je door naar **<https://login-direct.weseedo.nl>** te gaan en op het ster-icoontje te klikken die rechts in de adresbalk staat.

2.2 Aan de slag

Na het inloggen, zie je het dashboard van WeSeeDo Direct. Je kan nu met WeSeeDo Direct aan de slag.



The screenshot shows a web form titled 'WeSeeDo Client uitnodigen'. It contains three main sections: 'Mobiël nummer' with a dropdown for 'Landcode' (showing '+31') and a text input for 'Mobiël nummer'; 'Bericht' with a text area containing the placeholder 'Druk op de link en kies 'sta toe'' and a character count 'Tekens over: 6'; and 'Tweezijdig beeld' with a checkbox 'Toon mijn camerabeeld aan cliënt'. A 'Verstuur de SMS' button is at the bottom.

WeSeeDo[•]

Client uitnodigen

Mobiël nummer

Landcode
+31

Mobiël nummer

Bericht

Druk op de link en kies 'sta toe'.

Tekens over: 6

Tweezijdig beeld

☐ Toon mijn camerabeeld aan cliënt

Verstuur de SMS

2.3 Versturen SMS

Vul eerst de landcode in. Vul vervolgens het nummer in als 0612345678 in het invulveld waarop staat 'mobiel nummer'. Het standaardbericht kan je aanvullen naar wens. En klik vervolgens op **'Verstuur de SMS'**. Tijdens het telefoongesprek ontvangt de beller een SMS op zijn of haar smartphone.

WeSeeDo[•]

Client uitnodigen

Mobiel nummer

Landcode: +31 Mobiel nummer: [x]

Bericht

Druk op de link en kies 'sta toe'.

Tekens over: 6

Tweezijdig beeld

☐ Toon mijn camerabeeld aan cliënt

Verstuur de SMS

Wanneer de SMS is verstuurd zie je de onderstaande melding:

WeSeeDo[•]

Uitnodiging verstuurd

Wacht op verbinding met de cliënt.

[Icon: Person with clock]

Annuleer deze afspraak

2.4 Een tweezijdige beeldverbinding

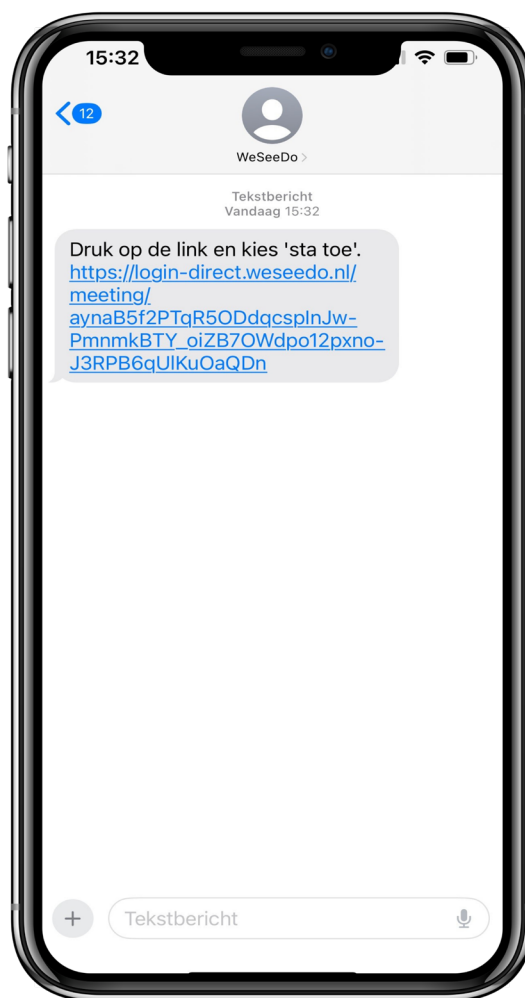
Wanneer je ook jouw camerabeeld wilt tonen aan je gesprekspartner dan kun je dat aangeven wanneer je de sms verstuurd. Je zet dan het vinkje voor **'Toon mijn camerabeeld aan mijn cliënt'** aan. Hiervoor moet je een webcam aangesloten hebben.

The screenshot shows the 'WeSeeDo' interface for inviting a client. It includes fields for a mobile number (with a dropdown for landcode, currently showing '+31') and a message box containing the text 'Druk op de link en kies 'sta toe''. Below the message box, it says 'Tekens over: 6'. Under the heading 'Tweezijdig beeld', there is a checkbox labeled 'Toon mijn camerabeeld aan cliënt' which is currently unchecked. A green arrow points to this checkbox. At the bottom is a large blue button labeled 'Verstuur de SMS'.

Let op: Het kan zijn dat je niet beschikt over de functie tweezijdig beeld. Als je hier gebruik van wilt maken, vraag dit dan na bij jouw beheerder.

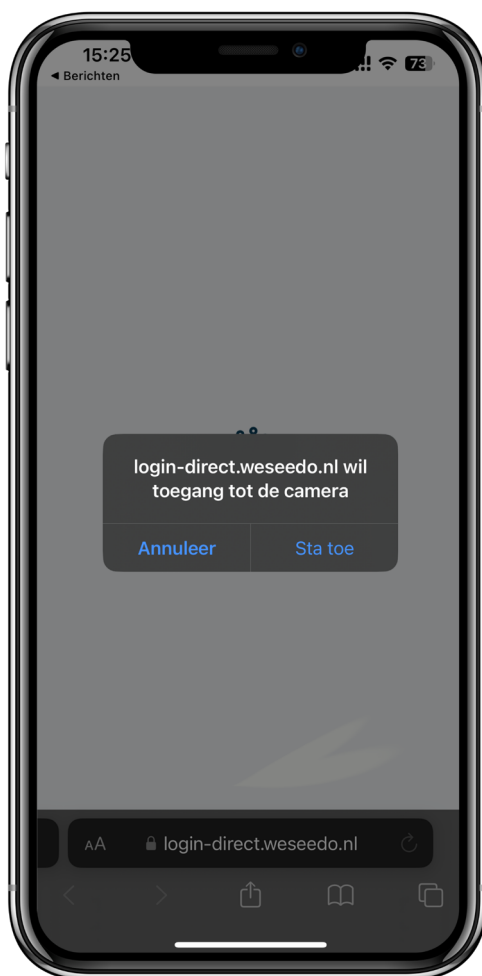
2.5 Het opzetten van de verbinding

Er wordt een SMS verstuurd naar het 06-nummer wat je hebt ingevuld.
Je gesprekspartner zal het volgende zien op zijn of haar smartphone.



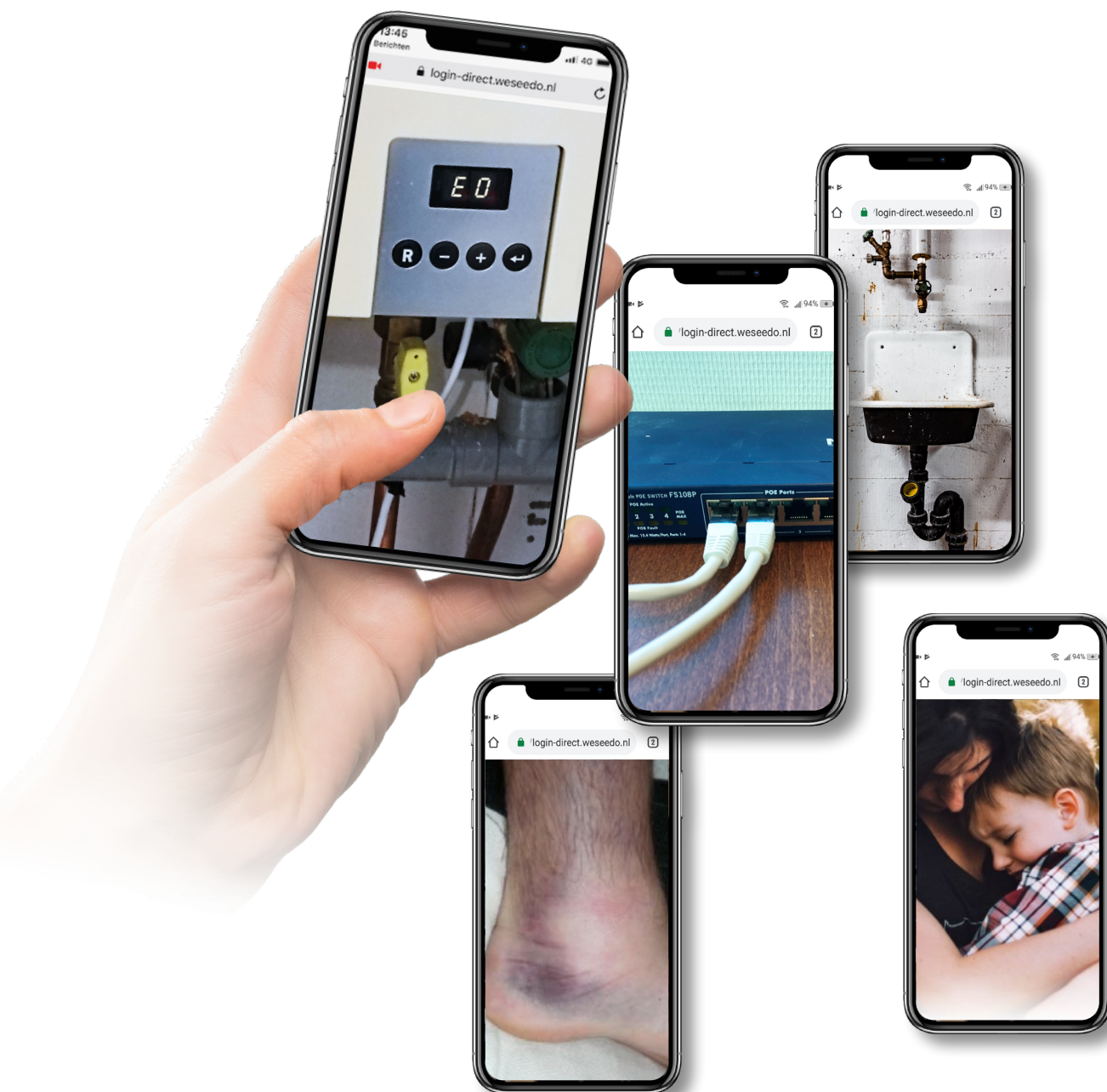
Tip: Vraag je gespreksdeelnemer om zijn of haar telefoon op de luidspreker te zetten voordat je de SMS verstuurt. Vervolgens verstuur je het SMS bericht en klikt je gespreksdeelnemer op de link.

Zodra je gespreksdeelnemer op de link in de SMS klikt, zal zijn of haar smartphone de volgende melding geven:



Start het gesprek: Vraag je gespreksdeelnemer om toestemming te geven voor camera en microfoon. Zodra hij of zij op **'Sta toe'** klikt, wordt de beeldverbinding direct gestart. Als er op **'Annuleer'** wordt geklikt, verschijnt er een foutmelding. Om WeSeeDo te kunnen gebruiken, dient er op **'Sta toe'** te worden geklikt.

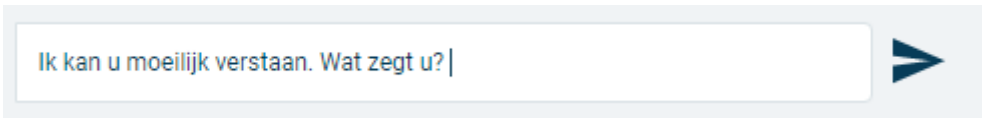
Je kunt nu direct meekijken en de situatie bij de gesprekspartner beter beoordelen, waarbij de telefoonverbinding tussen jou en je deelnemer blijft staan. Met WeSeeDo kan je beter inventariseren wat het probleem is. Daardoor krijg je een grotere efficiëntie in de uitvoering.



2.6 WeSeeDo Direct functionaliteiten

2.6.1 Chat

De chatfunctie vind je aan de rechterkant van het scherm. Wanneer je bijvoorbeeld door omgevingsfactoren zoals overmatig geluid elkaar minder goed kan verstaan, gebruik dan de chat functie voor extra ondersteuning.



2.6.2 Screenshot maken

Je kunt eenvoudig een foto van hetgeen je ziet maken met de camerafunctie. Vergeet niet om de afbeelding goed op te slaan. WeSeeDo bewaart deze gegevens niet, wanneer je het gesprek sluit is de afbeelding alleen in je eigen downloads terug te vinden.

2.6.3 Opnemen

Je kunt het videobeeld opnemen door op de knop 'rec' te klikken.

Toestemming vragen

Voordat je op het icoon 'rec' drukt, raden wij sterk aan je gesprekspartner eerst om toestemming te vragen om het gesprek op te nemen. Nadat je de toestemming hebt ontvangen, kun je op het icoon 'rec' klikken om de opname te starten.

Let op: jouw gesprekspartner zal een melding op zijn of haar beeldscherm ontvangen dat de opname is gestart. Het is dus niet mogelijk om ongemerkt op te nemen.



Je kunt de opname stoppen door opnieuw op de knop 'REC' te klikken. Het bestand wordt automatisch opgeslagen in je downloadsfolder. Zelfs als je het gesprek afsluit en vergeet de opname te stoppen, zal het bestand alsnog in je downloadsmapi te vinden zijn. Sla het goed op, want de opname is nergens anders terug te vinden.

2.6.4 Beeldverbinding verbreken

Je kunt de WeSeeDo beeldverbinding beëindigen door op de rode hoorn te klikken. Je gespreksdeelnemer ziet dan de volgende melding:





Stavangerweg 23-1
9723 JC Groningen

E info@weseedo.nl

T 085 273 79 77

WeSeeDo.nl

